

Grenzeloze filmliefde, altijd een prachtprogramma, vijf filmzalen, een sfeervol café, zonnig terras en openluchtvertoningen op het dak: dát is Focus Filmtheater Arnhem. Met 17 medewerkers, circa 100 vrijwilligers en rond de 50 horecamedewerkers draaien we 364 dagen per jaar. In vijf filmzalen en een openluchtzaal bieden we een afwisselend aanbod van actuele films en speciale evenementen.

Per oktober is Focus Filmtheater op zoek naar een:

Medewerker Bespreekbureau (tijdelijk)

18-22 uur per week

Jouw rol

Als medewerker bespreekbureau ben jij het vriendelijke gezicht van Focus Filmtheater. Je zorgt samen met je collega's voor een warm welkom en een prettige beleving voor onze bezoekers — aan de balie, telefonisch en online. Je ondersteunt het team en draagt actief bij aan een goed georganiseerde, gastvrije werkomgeving.

Wat ga je doen?

- Bezoekers helpen met kaartverkoop, reserveringen en informatie over het programma.
- Telefoon beantwoorden, infobox-mailbox bijhouden en vragen van bezoekers afhandelen.
- Administratieve taken uitvoeren.
- Directe ondersteuning van de kassier en publieksmedewerkers (vrijwilligers) waar nodig.
- Je werkt samen met het hoofd bespreekbureau en twee medewerkers bespreekbureau.
- Natuurlijk ondersteun je onze grote pool aan vrijwilligers om alles soepel te laten verlopen.

Jij brengt mee:

- Beschikbaarheid: je werkt 3 keer per week volgens een roulatierooster, dus ook avonden en weekenden. Doordeweeks liggen de diensten tussen 09:00 en 20:00, in het weekend tussen 13:00 en 20:00. Tijdens de kerstvakantie ben je beschikbaar en bij voorkeur minimaal één dag op eerste/tweede kerstdag of oudjaar.
- Klantgericht, communicatief sterk en een actieve, hands-on houding.
- Goede organisatorische vaardigheden en nauwkeurigheid in administratie.
- Stressbestendig, collegiaal en oplossingsgericht.
- Ervaring met ticketing/kassasystemen is een pré.

Wij bieden:

- Een afwisselende functie in een dynamische, filmrijke omgeving.
- Een enthousiast team met korte lijnen en veel contact met publiek en vrijwilligers.
- Flexibele inzet: contracturen 18—22 uur p/w (met ruimte om in overleg flexibel in te roosteren).
- Inschaling volgens CAO Podia; passend bij de functie en ervaring.

Solliciteren

Enthousiast? Mail uiterlijk vrijdag 18 september je motivatie en cv naar m.tijink@focusarnhem.nl o.v.v. *Medewerker Bespreekbureau (tijdelijk)*. Vermeld je beschikbaarheid (incl. kerstperiode) en eventuele voorkeursdagen.

Vragen? Stuur dan een e-mail naar Malou Tijink, Hoofd Bespreekbureau via m.tijink@focusarnhem.nl.